



MODUL 5

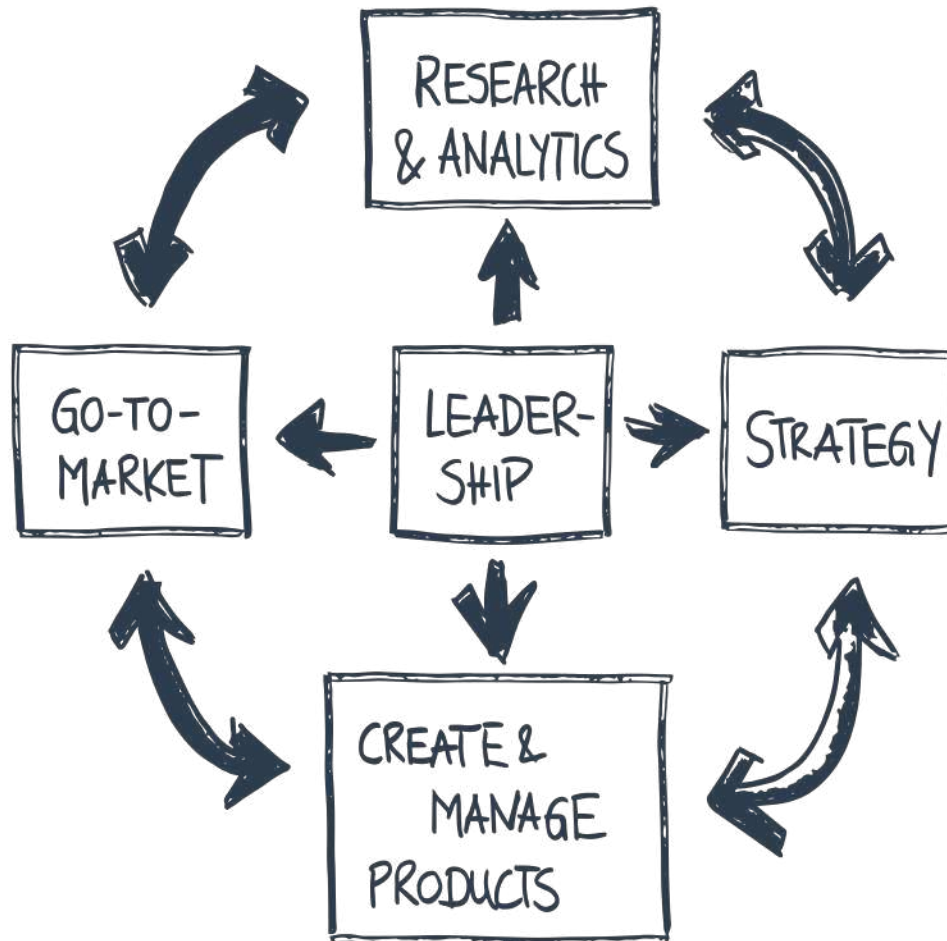
GO TO MARKET

Kommunikations- und Präsentationsstile

Präsentator

Kommunikator

Moderator



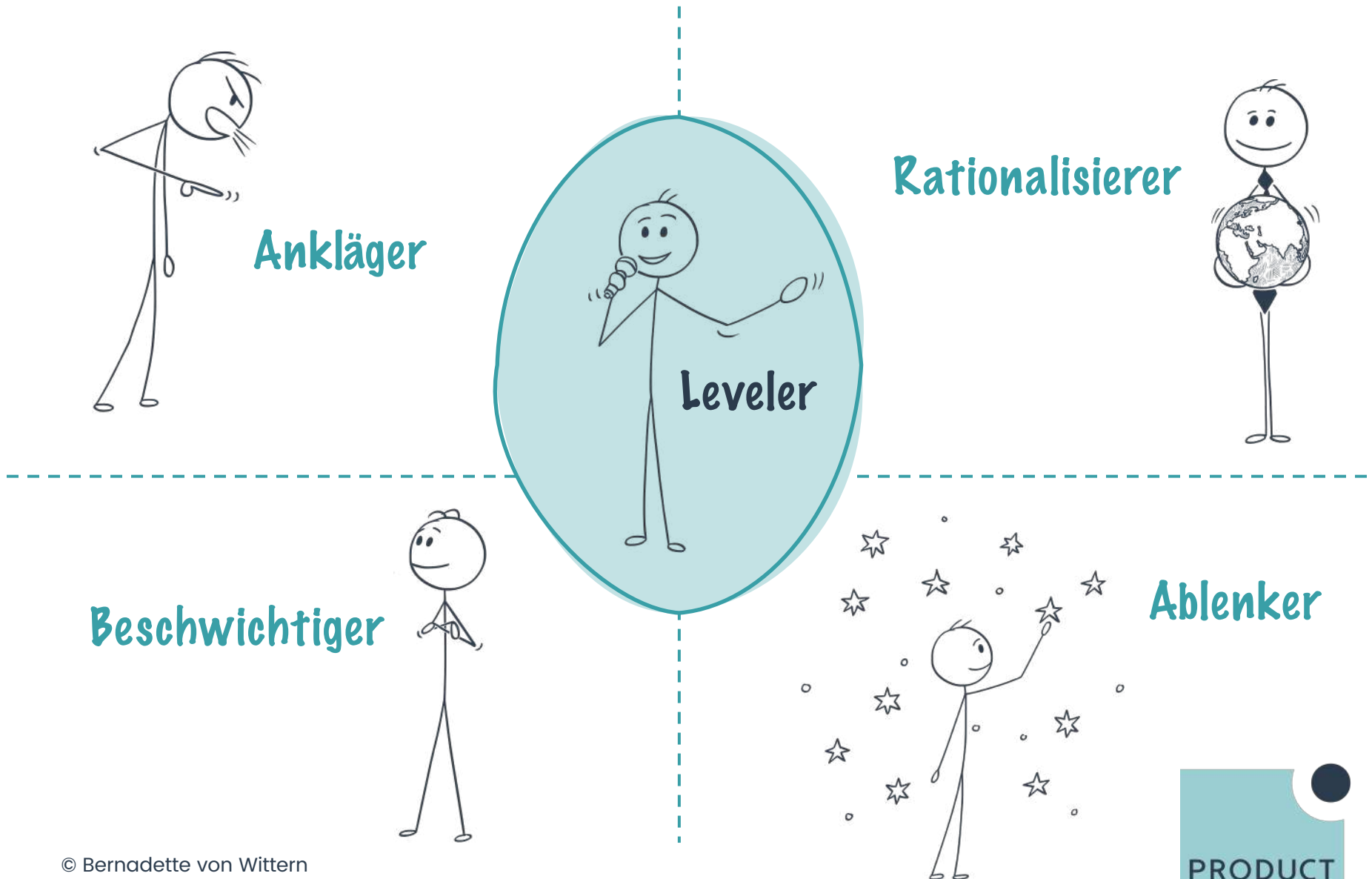
5 Kommunikationsstile (Virginia Satir)

- ✓ Pionierin der Familientherapie (* 1916/ † 1988)
- ✓ 4 **inkongruente Kommunikationstypen**, die schädlich sind für die Kommunikation
- ✓ 1 **kongruenter Typ** ist kommunikationsfördernd
- ✓ 3 **Variablen** in der Kommunikation:
ich selbst, andere und der Kontext
- ✓ Die Stile zeigen sich gerade dann, wenn wir unter Druck und Spannung stehen und stehen in Zusammenhang mit unserem Selbstwert

5 Kommunikationsstile (Virginia Satir)

	Ich selbst	Andere	Kontext
Ankläger	+	-	-
Beschwichtiger	-	+	-
Rationalisierer	-	-	+
Ablenker	-	-	-
Leveler	+	+	+

5 Kommunikationsstile (Virginia Satir)



Stil	Kennzeichen	Nachteile	Vorteile	Erscheinung	Tonalität
Ankläger	✓ Angriff ist die beste Verteidigung. ✓ Die anderen sind schuld. ✓ Erhebt sich über andere	Macht Druck, wirkt aggressiv	Motivation, Energie, rüttelt auf, hat Power, ist mutig, bezieht Stellung	Schritthaltung, auf Absprung, zeigt nach vorne, ist nach vorne gelehnt, hat Hände an den Hüften	Laut., fordernd, kräftig, bestimmt...
Beschwichtiger	✓ Entschuldigend ✓ Ich bin schuld ✓ Erhebt andere über sich selbst	Wirkt schwach und sensibel, nicht konfliktfähig, bittend	Neutralisiert Emotionen, Empathie, Menschlichkeit, beschwichtigt Streit/ Ärger/ Aggression	Schultern hoch. Pfarrerhaltung, offene Handflächen, balanciert, beißt sich auf die Lippen	Leise, hell, zögerlich, zaudernd, winselnd...
Rationalisierer	✓ Analysierend ✓ Dissoziiert ✓ Distanziert ✓ Versachlichend ✓ Welche objektive Ursache steckt dahinter?	Verkopft, gefühllos, technisch, inhaltlich, langweilig, monoton	Objektiv, entemotionalisierend, zum Denken anregend, Abstand erzeugend, behält den Überblick, Perspektiven, Metaposition, Theorie, Infos	Innerer Dialog, ruhig, nüchtern, unnahbar	Monoton, ruhig, sachlich
Ablenker	✓ Aufmerksamkeit streuen ✓ Von Themen, Problemen ablenken	Kommt von Hölzchen auf Stöckchen	Macht Show, Entertainer, auflockernd, unterhaltsam, Abwechslung, mitreißend	Nervöses Stehen, viele Gesten, sitzt nicht ruhig, aus der Balance	Schnell, bewegt, hoch-tief
Leveler	✓ Wirkt ausgleichend ✓ Berücksichtigt alle drei Variablen der Kommunikation gleichermaßen (das Selbst, die Anderen und den Kontext) ✓ Lässt die Nachteile der anderen 4 Kommunikationsstile außen vor und vereint die positiven Eigenschaften ✓ Strahlt Selbstsicherheit und Kompetenz aus ✓ Präsentator sollte zu 80% des Vortrags/Trainings im Leveler sein			Ausgeglichen, Beine fest auf dem Boden, nebeneinander, Symmetrie in Haltung und Gestik, dabei Gesten eher sparsam, stabiler Stand	Bestimmt, variabel, Resonanz aus Bauch und Brust

create products that matter.
make a difference.
together.

www.productlounge.net

