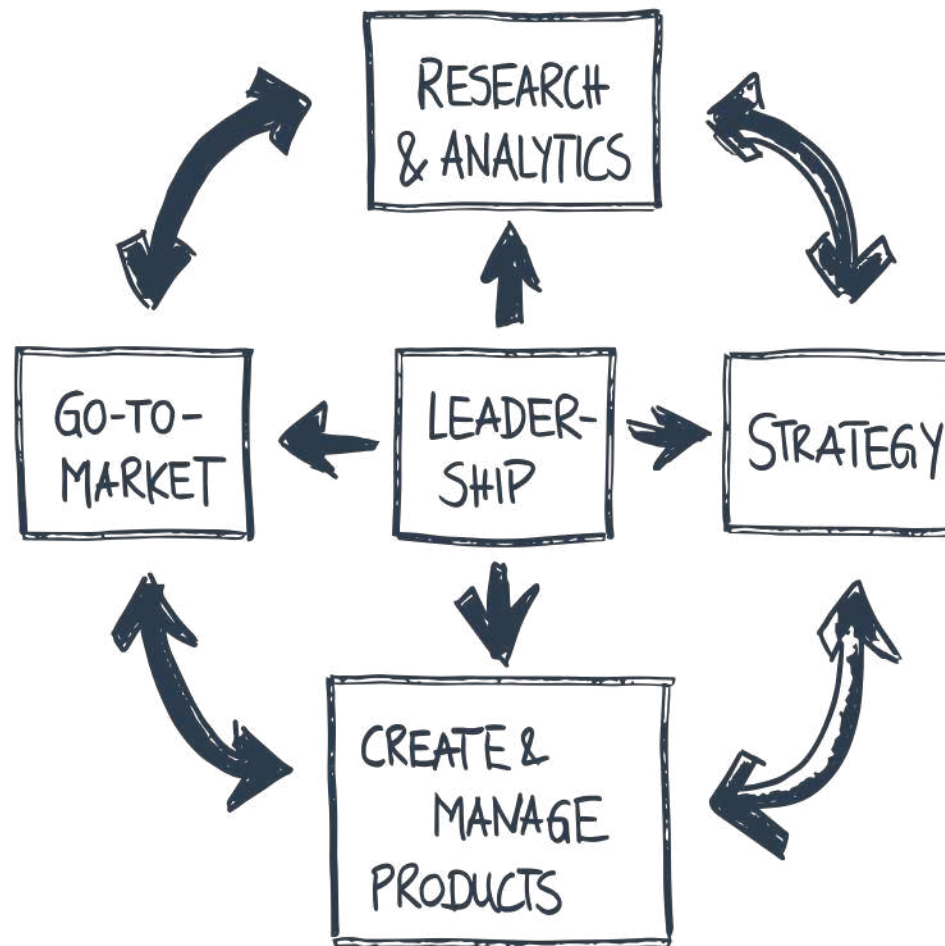




MODUL 4

CREATE & MANAGE

Anforderungen sammeln mit User Story Mapping



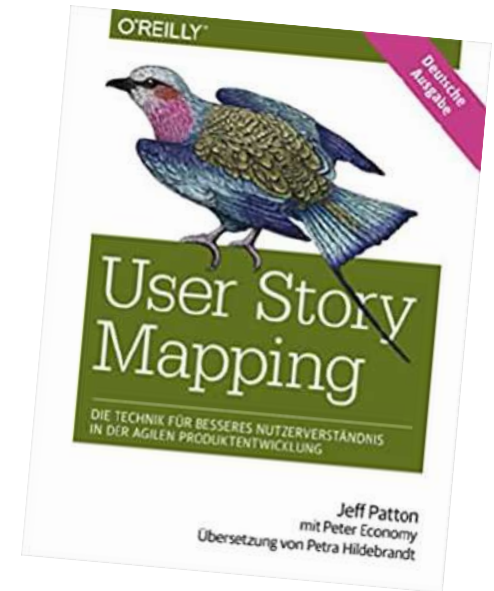
Lebenszyklus-
manager

Innovator



Herausforderungen im Anforderungsmanagement:

- ✓ Überblick über zahlreiche Anforderungen an ein Produkt behalten
- ✓ Priorisierung der verschiedenen Anforderungen gegeneinander durchführen und begründen
- ✓ Kommunikation der Anforderungen an Produktentwicklungsteam, Stakeholder etc.



Chancen durch Visualisierung mit User Story Mapping:

- ✓ Fokus auf User Experience und die Wirkungen, die wir für die Kunden erzielen wollen
- ✓ Übersichtliche Darstellung des Big Pictures aller Anforderungen
- ✓ Priorisierung wertstiftender User Story Pakete
- ✓ Gutes Instrument, um miteinander ins Gespräch zu kommen

User Story Mapping



Activities,
Epics

User Story

Als (Rolle)
möchte ich
(Funktionalität),
damit ich (Wert)

Backbone

Narrative
Flow

Options,
Details

User
Tasks

Prio

Vorgehensweise

1. Rahmen für die Story Map festlegen:

- ✓ Welches Problem soll mein Produkt für den User lösen? Was ist das Ziel des Users?

2. Wer sind meine User? Perspektive einnehmen

- ✓ Ergebnisse der User Research nutzen, Personas entwickeln

3. Sammlung der User Aktivitäten

- ✓ Welche Schritte geht der User im Rahmen der User Journey? Wie ist sein Weg bis zur Erreichung des Ziels?

4. User Stories sammeln

- ✓ Welche Anforderungen hat der User während der einzelnen Aktivitäten?

5. Priorisierung wertstiftender User Story Pakete

- ✓ Priorisierung der User Stories innerhalb der Aktivitäten von oben nach unten (wertvoll = oben), ggf. MVP (Minimal Viable Product) identifizieren

6. Roadmap- bzw. Release-Planung

- ✓ Gruppierung mehrerer User Stories über User Aktivitäten hinweg zu wertvollen Umsetzungspaketen

Praxisbeispiel:

Low Power Holmium Laser zur Nierensteinzertrümmerung

Aktivität

Set up
device

Persona
zuordnen



Conduct
procedure

Backbone

Move
device into
OR

Position
device

Switch on
device

Prepare
device for
procedure

Route
fiber

Release
laser pulse

Manage
para-
meters

User Tasks User Stories

Push and
pull device

Lock break to
prevent
accidental
movement

Identify
user

Connect
fiber

Clip fiber

Set ready &
standby
status

View para-
meters

Unwind
cable

Register
foot
switch

Set para-
meters

Push
button

Change
parameters

Connect to
power
supply

Place foot
switch

Adjust
pilot beam



www.dilbert.com
scottadams@aol.com



4/14/01 © 2001 United Feature Syndicate, Inc.





Any intelligent fool can make things bigger, more complex and more violent. It takes a touch of genius – and a lot of courage – to move in the opposite direction.

ALBERT EINSTEIN

create products that matter.
make a difference.
together.

www.productlounge.net

