



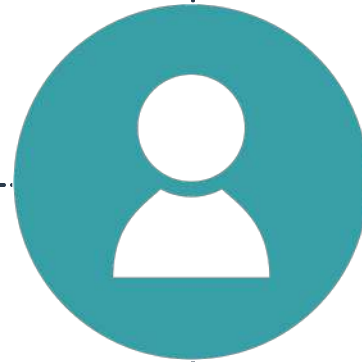
MODUL 2

RESEARCH & ANALYTICS

Empathy Map mit Pains, Gains, JTBD und Journey Map

Was denkt und fühlt er?

Was hört er?



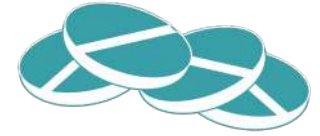
Was sieht er?

Was sagt und tut er?



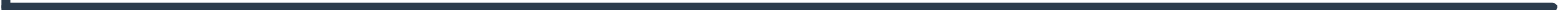
Gains (Wünsche, Ziele)

Pains (Herausforderungen, Frust)



Jobs-To-Be-Done (Aufgaben, Ergebnisse, Verhaltensänderung)

Ein ganz normaler Arbeitstag im Leben von...



create products that matter.
make a difference.
together.

www.productlounge.net

